

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ОРТОМЕДЦЕНТР»**

**ПРИКАЗ**

26 сентября 2022 г.

№ 4-П

г. Симферополь

**Об организации рассмотрения обращений граждан в ООО «ОРТОМЕДЦЕНТР»**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2016 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к исполнению Порядок рассмотрения обращений граждан в ООО «ОРТОМЕДЦЕНТР» (Приложение № 1)
2. Назначить уполномоченным лицом, ответственным за работу с обращениями граждан директора Канаева Вячеслава Владимировича.
3. Назначить уполномоченным лицом, ответственным за регистрацию обращений граждан бухгалтера Арженовскую Оксану Вячеславовну.
4. Утвердить форму Журнала регистрации обращений (Приложение № 2)
5. Директору проводить прием граждан по личным вопросам в соответствии с утвержденным графиком (Приложение № 3) с заполнением карточки личного приема граждан (Приложение № 4)
6. Директор ООО «ОРТОМЕДЦЕНТР» обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, в случае необходимости – с участием граждан, направивших обращение, с оформлением протокола (в том числе ВК) (Приложение № 5)
7. При встрече с заявителем для рассмотрения обращения заполняется лист встречи с заявителем (Приложение № 6)
8. Письменный ответ заявителю оформляется на официальном бланке ООО «ОРТОМЕДЦЕНТР»
9. Директору ООО «ОРТОМЕДЦЕНТР» ответственному за работу с обращениями граждан обеспечить:
  - 9.1. Контроль за организацией личного приема и учетом обращений граждан, рассмотренных на личном приеме в ООО «ОРТОМЕДЦЕНТР»
  - 9.2. Обобщение результатов анализа обращений граждан по итогам года и подготовку статистического отчета с соответствующей аналитической запиской
10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

  
В.В. Канаев